

Všeobecné obchodní podmínky

1. Výklad pojmů

Poskytovatel:

Creative Agency s.r.o.

IČ: 08922969

Se sídlem: Tyršova 182, Benešov 25601

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 327604

E-mailová adresa: registrace@dogplanet.cz

Portál: Webová stránka na adrese www.dogplanet.cz přístupná z internetu.

Databáze: Databáze zvířat vedená Poskytovatelem a přístupná přes Portál.

Služba: Poskytování služeb v oblasti nepovinné registrace do Databáze zřízené Poskytovatelem.

Klient: Fyzická či právnická osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o poskytování Služeb.

Smlouva: Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem.

VOP: Tyto obchodní podmínky.

GDPR: Zásady ochrany osobních údajů.

2. Smlouva o poskytnutí služeb a podmínky poskytnutí služeb

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Klientovi Službu na základě Smlouvy, která vzniká registrací do Databáze vedené Poskytovatelem a přístupné přes Portál
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn zrušit či neprovést registraci Klienta do Databáze v případě, že by objednaná služba byla v rozporu s platnými právními předpisy ČR nebo v rozporu se zájmy Poskytovatele.
- 2.3. Poskytovatel má právo omezit na dobu nutnou poskytování Služeb, dostupnost Databáze či dostupnost Portálu, v případě kdy mu v tom brání vyšší moc, provozní či jiné překážky. V takovém případě není Poskytovatel povinen k náhradě jakékoliv újmy Klientovi.
- 2.4. Klient nese veškerou zodpovědnost za údaje uvedené při registraci, editaci či další úpravě dat uložených v Databázi.
- 2.5. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za pravdivost, úplnost a správnost údajů uložených v Databázi či dalších údajů, které mu Klient v souvislosti s poskytováním Služeb poskytne.
- 2.6. Poskytovatel je povinen data poskytnutá Klientem vložit do Databáze a umožnit jejich zpřístupnění třetím osobám na Portálu prostřednictvím vyhledávání čísla čipu do 24 hodin od potvrzení platby ze strany platební brány GoPay.cz.
- 2.7. Zasláním jakýchkoliv podkladů, které mohou být předmětem ochrany upravené právem duševního vlastnictví, Klient Poskytovateli prohlašuje, že je oprávněn s těmito podklady disponovat a nakládat.
- 2.8. Klient tímto prohlašuje, že uděluje Poskytovateli souhlas ke zveřejnění údajů vedených v Databázi v souvislosti s poskytováním Služby třetím osobám a to včetně těch na které se vztahuje ochrana osobních údajů. Třetími osobami je myšleno každý uživatel Portálu, který

prostřednictvím vyhledávání zadá číslo čipu psa, který je registrován na Klienta. Tímto nejsou dotčena další práva Klienta dle GDPR.

3. Cena a úhrada Služeb

- 3.1. Poskytovatel poskytuje Služby Klientovi za poplatek ve výši 79 Kč.
- 3.2. Poplatek se hradí online prostřednictvím platební brány GoPay.cz a to platební kartou nebo bankovním převodem.
- 3.3. Poskytovatel zašle po potvrzení platby ze strany GoPay Klientovy fakturu elektronickou formou.

4. Informace pro klienty

- 4.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů. Lhůta dle věty první počíná běžet dnem uzavření Smlouvy.
- 4.2. K odstoupení od Smlouvy lze přistoupit elektronickou formou na adrese registrace@dogplanet.cz či poštovní formou na adrese Tyršova 182, Benešov 25601
- 4.3. O odstoupení od Smlouvy zašle Poskytovatel elektronicky potvrzení.
- 4.4. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

5. Závěrečná ujednání

- 5.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti okamžikem zveřejnění na Portálu
- 5.2. Znění VOP je Poskytovatel oprávněn měnit a doplňovat. Tímto se však nemění práva a povinnosti vyplývající z předchozích VOP.
- 5.3. Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí platnými právními předpisy ČR.
- 5.4. Případné spory mezi Poskytovatelem a Klientem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Klient – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na stránkách České obchodní inspekce. Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Poskytovatel doporučuje Klientovi nejdříve kontaktovat Poskytovatele pro příp. vyřešení nastalé situace.
- 5.5. V případě vzniku sporu mezi Poskytovatelem a Klientem je dána pravomoc soudů České republiky. Je-li Klient podnikatel, sjednává se místní příslušnost obecného soudu Poskytovatele.
- 5.6. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 03.03.2020

Creative Agency s.r.o.